le Lab du sens collectif

VIEILLIR ENSEMBLE

Comment respecter **les choix individuels** ?

Livret de restitution : analyse et résultats 2024

Ateliers participatifs de Saintes, Brive-la-Gaillarde et Agen

ReSanté-Vous — Innovons avec nos aînés

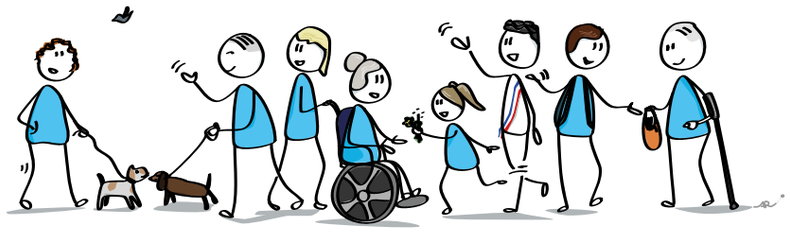
GÉRONTOPÔLE NOUVELLE-AQUITAINE

RÉGION Nouvelle-Aquitaine

le Lab du sens collectif

VIEILLIR ENSEMBLE

Comment respecter **les choix individuels** ?



Livret de restitution : analyse et résultats 2024

Ateliers participatifs de Saintes, Brive-la-Gaillarde et Agen

ReSanté-Vous — Innovons avec nos aînés

GÉRONTOPÔLE NOUVELLE-AQUITAINE

Région Nouvelle-Aquitaine

Réalisation

ReSanté-Vous et le Gérontopôle Nouvelle-Aquitaine

ReSanté-Vous : 18 rue Sophie Germain, 86000 Poitiers
Mail : contact@resantevous.fr
Téléphone : 05 49 52 24 17

Gérontopôle N-A : 24 rue Atlantis, 87280 Limoges
Mail : contact@gerontopole-na.fr
Téléphone : 05 87 21 21 54

Rédaction et mise en page

Note : Les caractères de paragraphe ont été écrit en utilisant une police de caractère inclusive nommée « Atkinson Hyperlegible ». Elle a été conçue pour les personnes ayant des troubles visuels et est disponible gratuitement sur le site www.brailleinstitute.org/freefont.

Directeurs de rédaction : Nicolas Roumagne, Murielle Bouin et Guy le Charpentier.

Rédaction : Clotilde Guillon Berghe et Nicolas Roumagne.
Mise en page : Sylvain Olivier. Illustrations : Ariane Vedrenne.
Crédits photo : Sylvain Olivier, Wikipedia (Myrabella, Matthieu Gauvain), Flickr (Olive Titus), Canva, Clotilde Guillon Berghe, Silver Geek, GinkGo, SPDA, CCAS de Limoges, Ma Boussole Aidants, Groupe Hospitalier Loos Haubourdin, Médiation Part'Âge, CAR 47.

Impression

Imprimerie SIPAP-OUDIN (Poitiers) • Novembre 2024

Contributions et Remerciements

Merci à la Région Nouvelle-Aquitaine, AG2R LA MONDIALE AGIRC-ARRCO et la Caisse d'Épargne Aquitaine-Poitou-Charentes, pour leur soutien essentiel au financement de ce projet.

Merci aux équipes de ReSanté-Vous, du Gérontopôle, de la communauté d'agglomération de Saintes, des conseils départementaux du Lot-et-Garonne et de la Corrèze ainsi qu'à la ville de Brive-la-Gaillarde pour leur soutien logistique et leur aide précieuse dans la mobilisation des participants. Reconnaissance spéciale à Michel Billé, Achille Tchalla et Bruno Caillet pour leur partage de vision ainsi qu'à Pierre-Olivier Lefebvre. Un immense merci à tous les participants des ateliers.

Sommaire

Éditos p. 6

Présentation du Lab p. 8
- Naissance du projet
- Construction du projet avec l'ancrage territorial
- Focus sur les territoires mobilisés

Méthodologie p. 12
- S'inspirer des situations de vie réelles
- Les personas et leurs problématiques du quotidien
- Les ateliers d'intelligence collective

Résultats des ateliers p. 20
- Participation aux ateliers
- 5 défis clés soulevés et les solutions imaginées

Défi 1 : p. 22 Revaloriser le rôle des personnes âgées dans la société

Défi 2 : p. 28 Rendre l'information accessible et adaptée à tous

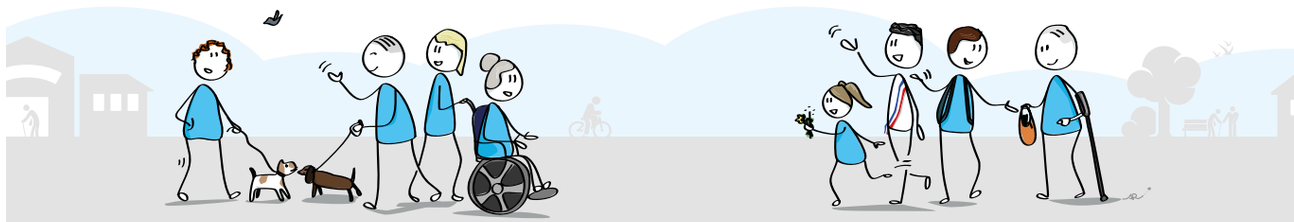
Défi 3 : p. 34 Encourager une prise de décision éclairée et partagée

Défi 4 : p. 40 Soutenir l'autonomie des personnes âgées et leurs proches au quotidien

Défi 5 : p. 46 Développer de nouveaux modèles de vie adaptés

L'avenir du Lab du Sens Collectif p. 52

Bibliographie p. 53



Éditos

Guy le Charpentier

Co-fondateur de ReSanté-Vous

Depuis 2011, notre colloque « Approches Humaines & Grand Âge », affiche une ambition claire : rassembler une diversité d'acteurs pour explorer les multiples facettes du vieillissement. Après 13 éditions passées à croiser les regards entre les disciplines et à promouvoir les innovations sociales, nous voulions franchir une nouvelle étape.

Aujourd'hui, le format évolue pour répondre à un besoin de coopération plus large, d'inclusion renforcée des personnes retraitées et d'un ancrage encore plus affirmé en Nouvelle-Aquitaine.

Le « Lab du Sens Collectif » symbolise cette transformation. De Saintes à Agen, de Brive à Bordeaux, nos réflexions ont traversé les territoires. Le souffle du collectif a éveillé une intelligence partagée, où aidants, aînés, jeunes et professionnels co-créent ensemble des solutions concrètes aux défis de l'âge.

Murielle Bouin

Directrice du Gérontopôle Nouvelle-Aquitaine

En tant qu'acteur majeur du bien vieillir, le Gérontopôle Nouvelle-Aquitaine s'investit chaque jour pour développer la recherche et l'innovation en travaillant sur la prévention, la promotion d'un vieillissement actif, la formation des personnels ainsi que l'accompagnement des personnes âgées dans leurs décisions.

Nous pensons que la proximité et le maillage local s'inscrivent dans une démarche transversale pour anticiper et renforcer la dynamique autour du bien vieillir et l'amélioration de la qualité de vie des personnes âgées en Nouvelle-Aquitaine.

Au Gérontopôle Nouvelle-Aquitaine, nous partageons tous la même ambition, s'engager à faire plus pour aller plus loin et faire de notre région un territoire d'excellence en matière de vieillissement.

Murielle Bouin et Nicolas Roumagne

Directrice du Gérontopôle et Co-fondateur de ReSanté-Vous

La coopération entre nos deux structures revêt un intérêt majeur. En unissant nos forces, nous souhaitons créer une synergie puissante pour alimenter la démarche « Amie des Aînés » en Nouvelle-Aquitaine avec un rayonnement national.

L'objectif est de forger un avenir où le vieillissement devient une cause commune, source de richesse, de partage et de croisement de regards. L'originalité de ce projet réside dans la qualité de la diversité des personnes mobilisées et dans la conception d'un outil d'intelligence collective.

Présentation du Lab

Naissance du projet

Le Lab du sens Collectif est un programme ambitieux qui est né de l'association de 3 acteurs complémentaires : ReSanté-Vous, expert des approches transdisciplinaires et habitué dans l'organisation de colloques, le Gérontopôle Nouvelle-Aquitaine, qui souhaite associer de façon plus systématique les usagers à ses travaux, et la Région Nouvelle-Aquitaine, qui envisage de devenir la première région de France « Amie des Aînés » en se dotant d'une méthodologie de recueil de la parole des personnes âgées.

Cette initiative novatrice, dédiée à l'exploration des enjeux contemporains du « vieillir ensemble », se déroule en deux temps : des ateliers participatifs dans différentes villes, puis une journée de restitution ouverte à tous à Bordeaux.

La mission du Lab est claire : favoriser l'inclusion des personnes âgées et des acteurs médico-sociaux, dynamiser le territoire Nouvelle-Aquitaine pour en faire un lieu accueillant et construire ensemble un avenir où le vieillissement est source de richesse et de partage.

La volonté du Lab, c'est que chaque idée innovante émergeant lors des rencontres puisse rayonner à l'échelle nationale et porter haut les couleurs du « vieillir ensemble ».

Construction du projet avec l'ancrage territorial

La conception de projets d'innovation sociale et de solutions en phase avec les besoins, les ressources et les dynamiques locales, nécessite une mobilisation forte des collectivités sollicitées. L'ancrage territorial est donc un élément fondamental dans la mise en œuvre de notre méthodologie.

Pour cette première édition du Lab du Sens Collectif, ce sont les territoires de Saintes, Brive-la-Gaillarde et Agen qui ont accueilli les ateliers. Chacune des collectivités s'est fortement impliquée, permettant ainsi un ancrage territorial qui a facilité la participation des acteurs de terrain, tels que les associations locales, les entreprises, les institutions publiques, et les citoyens âgés ou aidants.

C'est grâce à la proximité géographique que cette mobilisation a été si importante. Leur implication a permis de co-construire des solutions qui bénéficient de leur expérience et de leur savoir-faire, tout en renforçant le sentiment d'appartenance au projet.

Chaque territoire ayant ses propres caractéristiques, défis, et besoins, les participants ont pu partager les réalités locales, qu'elles soient économiques, sociales, culturelles ou environnementales.

Focus sur les territoires mobilisés

Partenaires incontournables à l'organisation d'un événement à la fois proche des réalités du quotidien et force de proposition à l'échelle régionale (et nationale), nous souhaitions vous présenter les collectivités participantes à cette première édition ainsi que leur politique liée notamment l'Économie Solidaire et Sociale (ESS).

Région Nouvelle-Aquitaine

La Région Nouvelle-Aquitaine tout d'abord, dont l'enjeu du vieillissement est crucial (29% de la population a plus de 60 ans), souhaite adopter une politique de santé proactive, en partenariat avec différents acteurs, axée sur l'innovation, les formations sanitaires et sociales, ainsi que sur la silver économie.

Avec 80 % des personnes de plus de 85 ans qui vivent à domicile, la feuille de route pour les quatre prochaines années aborde, outre les défis environnementaux, l'urgence de la désertification médicale et les transformations liées aux pathologies chroniques et à l'allongement de la durée de vie.

Une approche spécifique dédiée aux personnes âgées qui inclut des innovations en santé, une médecine personnalisée, prédictive, préventive et participative, tout en tenant compte des avancées numériques et de l'intelligence artificielle.

Saintes Grandes Rives
Communauté d'agglomération de Saintes

L'économie sociale et solidaire (ESS) joue ici un rôle clé en promouvant une mobilité durable, des services de proximité, des activités associatives et culturelles, et le développement économique local. L'ESS contribue ainsi à la cohésion territoriale et à la lutte contre les inégalités.

Département du Lot-et-Garonne

Le département adapte l'offre d'accompagnement et d'hébergement pour répondre aux besoins évolutifs : diversification des formules d'accueil, adaptation des places existantes, développement d'offres spécifiques. Il promeut l'inclusion numérique, la mobilité solidaire et l'adaptation de l'habitat.

Département de Corrèze et Ville de Brive-la-Gaillarde

Le département vise à améliorer la mobilité des personnes âgées et handicapées, à renforcer les dispositifs de lutte contre l'isolement et à créer un centre de ressources dédié à l'innovation et au bien vieillir. Il prévoit de développer des habitats inclusifs, de structurer les services de portage de repas et d'adapter l'offre d'accueil.

Méthodologie

S’inspirer des situations de vie réelles

Dans le cadre de la méthodologie que nous avons imaginée, nous avons fait le choix de nous inspirer de situations de vie réelles des personnes âgées. Ce travail préparatoire a été crucial pour concevoir notre méthodologie d’intelligence collective propre au Lab du Sens Collectif.

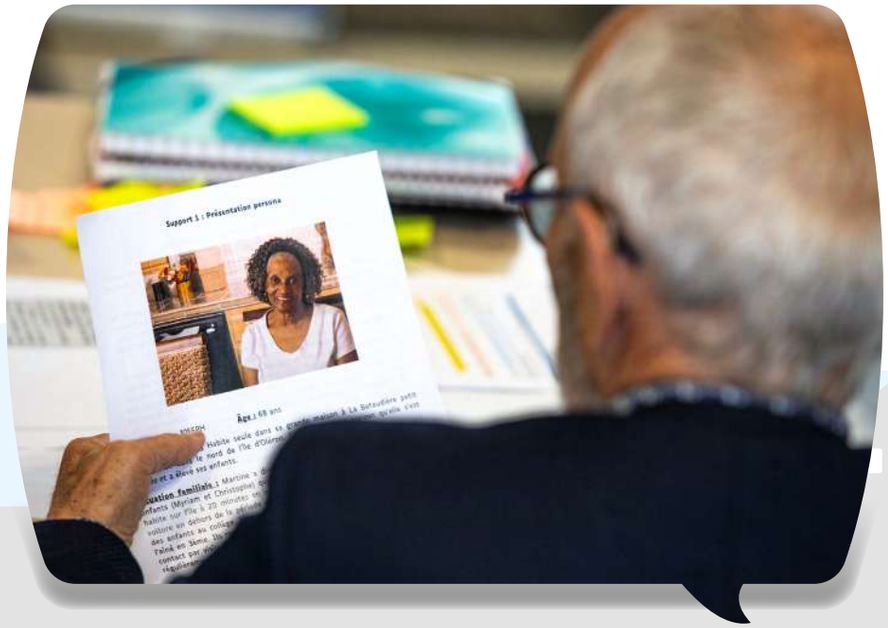
Cette approche place les personnes âgées au centre du processus de création, en veillant à ce que les services et produits qui seront imaginés soient non seulement pertinents mais qu’ils puissent aussi répondre à leur réalité quotidienne. C’est ainsi que nous avons animé des groupes de discussion, réalisé des entretiens qualitatifs semi-directifs et des consultations.

Les groupes ont réuni de petits groupes de personnes pour discuter de sujets du quotidien. Accessibilité des services de santé, mobilité, logement, EHPAD étaient autant de sujets abordés sous la direction d’un facilitateur. Dans ce contexte de groupe, nous avons pu explorer collectivement leurs expériences, besoins et attentes en matière de services ou de produits.

Quant aux entretiens, ils ont permis une exploration plus profonde des besoins et des projections individuelles. Les entretiens qualitatifs ont permis d’explorer en profondeur les expériences, les motivations et les attitudes des individus. Ils ont été particulièrement utiles pour comprendre des aspects plus personnels et sensibles qui peuvent ne pas être abordés dans un groupe.

C’est ainsi que nous avons créé les quatre « persona » que vous pouvez découvrir dans la section suivante. Ces derniers sont le reflet de situations de vie réelles avec leurs besoins et leurs problématiques et ont été les points de départ des réflexions des participants sur chacun des sites.

Ce travail préalable a été essentiel pour développer des idées pertinentes et adaptées. Cette méthode permet non seulement de comprendre en profondeur les besoins et les contextes d’utilisation, mais aussi de s’assurer que les solutions proposées sont bien acceptées et adoptées par les bénéficiaires finaux.



Les personas et leurs problématiques du quotidien

Monique et Roger • 81 et 84 ans

Personas étudiés 9 fois

Monique, atteinte d'Alzheimer, et Roger, en chimiothérapie pour un cancer, reçoivent une aide à domicile. Leurs activités sociales ont cessé et leur fille Joëlle, au Canada, les visite rarement.

Problématiques de Monique et Roger

- Isolement : Réduction des interactions sociales et familiales.
- Gestion des maladies : Difficultés à gérer simultanément la maladie d'Alzheimer et le cancer.
- Maintien de la maison : Défis liés à l'entretien d'une grande maison avec des capacités physiques réduites.

René • 89 ans

Persona étudié 7 fois

René, veuf et ancien ouvrier, souffre de douleurs articulaires et de diabète. Il utilise un déambulateur et refuse l'entrée en EHPAD malgré une fracture du col du fémur. Ses enfants le visitent régulièrement, mais il se sent seul et triste.

Problématiques de René

- Isolement : Sentiment de tristesse depuis le décès de sa femme.
- Mobilité : Utilisation d'un déambulateur et incapacité à conduire.
- Santé : Douleurs articulaires, fatigue, diabète et fracture du col du fémur.

Martine • 68 ans

Persona étudié 10 fois

Martine, divorcée, vit seule et gère un gîte rural. Elle fait face à des difficultés financières et a récemment subi des fractures, compliquant ses déplacements. Sa maison éloignée et non adaptée pose des problèmes pour l'avenir.

Problématiques de Martine

- Isolement et mobilité : Vit seule, éloignée des commerces, fractures compliquant les déplacements.
- Finances : Difficultés financières depuis le départ de son ex-mari.
- Logement : Maison non adaptée à sa mobilité.

Marie • 91 ans

Persona étudié 10 fois

Marie, veuve, souffrant de DMLA et de douleurs articulaires, se sent déprimée et isolée. Elle a des difficultés financières et refuse de rejoindre des associations. Son fils la visite une fois par semaine.

Problématiques de Marie

- Isolement : Vit seule, en dépression depuis la mort de son mari, elle refuse de rejoindre des associations.
- Santé : DMLA, douleurs articulaires, prise de médicaments pour dormir.
- Finances : Difficultés financières, hausse des prix de l'énergie.

Les ateliers d'intelligence collective

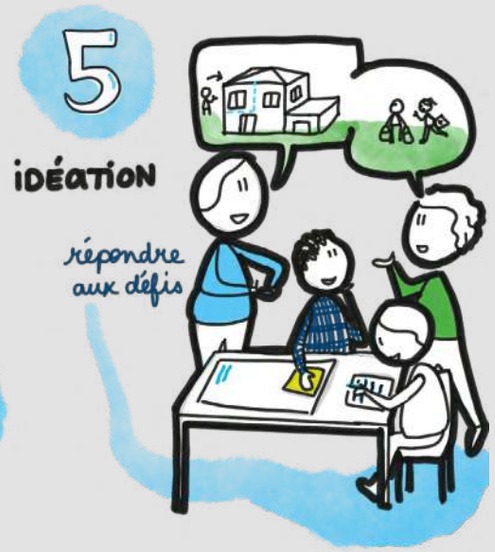
L'intelligence collective est la capacité émergente d'un groupe à agréger les compétences, connaissances et perspectives individuelles pour améliorer son efficacité dans la résolution de problèmes complexes. Elle repose sur la synergie créée par l'interaction et la coopération entre les membres, permettant au groupe d'atteindre une compréhension et une performance supérieures à celles que ses membres pourraient accomplir isolément.

Avec une vision portée sur l'usage final, ReSanté-Vous et le Gérontopôle ont imaginé un outil d'intelligence collectif dont le but était à la fois la mise en lien entre les acteurs et la coopération féconde. En effet, chaque groupe était composé, d'institutionnels, de professionnels, d'aidants, de seniors et d'acteurs hors champ de la gérontologie comme l'économie sociale et solidaire.

Ces ateliers ont été construits autour de plusieurs temps...

1. Interconnaissance

Un temps pour favoriser la mise en confiance entre les acteurs, la reconnaissance de l'importance de la parole et l'expertise de chacun, la prise en main du sujet, au travers d'un tour de table avec un mot à partager sur le sujet proposé.



2. Appropriation du persona

Un temps proposé avec à la fois l'appropriation des besoins et problématiques du persona en tant que tel et un temps d'appropriation de son environnement (contraintes et envies des proches aidants, non professionnels et professionnels).

3. Formulation des défis

Un temps pour faire ressortir les défis issus de la confrontation entre les désirs et problématiques du persona et les contraintes et envies de l'entourage.

4. Priorisation

Un temps pour sélectionner les choix des 2/3 défis clés que le groupe avait envie de traiter.

5. Idéation

Un temps pour faire émerger différentes idées permettant de répondre au.x défi.s choisi.s collectivement.

Méthodologie *(suite)*

Chaque atelier était clôturé par la prise de parole d'une personnalité permettant d'ouvrir les débats autour d'un temps convivial. Vous retrouverez quelques citations issues de leurs synthèses.

Bruno Caillet

Membre fondateur de la Maison Forte

« Souligner l'essentiel : le plaisir de l'intelligence. Nous ici, réunis, sans attente ni objectif, avons échangé sur un sujet que certains pouvaient penser étranger et nous avons pu mesurer le plaisir d'apprendre et d'inventer ensemble. »

Michel Billé

Sociologue engagé dans la lutte contre l'âgisme

« Le travail collectif auquel nous avons contribué cet après-midi a volontairement été basé sur un formidable mélange. On a tout mélangé : les jeunes, les vieux, les vieilles, les professionnels, les aidants, les bénévoles, les militants… Formidable diversité qui n'a pas empêché la convergence, la conjugaison positive et optimiste des points de vue. Nous avons fait là l'expérience de l'intelligence collective. »

Achille Tchalla

Chef de Pôle HU Gérontologie au CHU de Limoges

« Ce que j'ai retenu de cette méthodologie, c'est la richesse de l'écoute, en même temps que le diagnostic de la complexité de ce que chacun peut vivre individuellement ou dans son territoire. Chacun a des moyens ou des réalités complètement différentes. »

Pour étayer ce travail, différents supports ont été proposés aux membres du groupe pour faciliter la prise de connaissance de la situation, les échanges et l'éclosion de ces défis et idées.

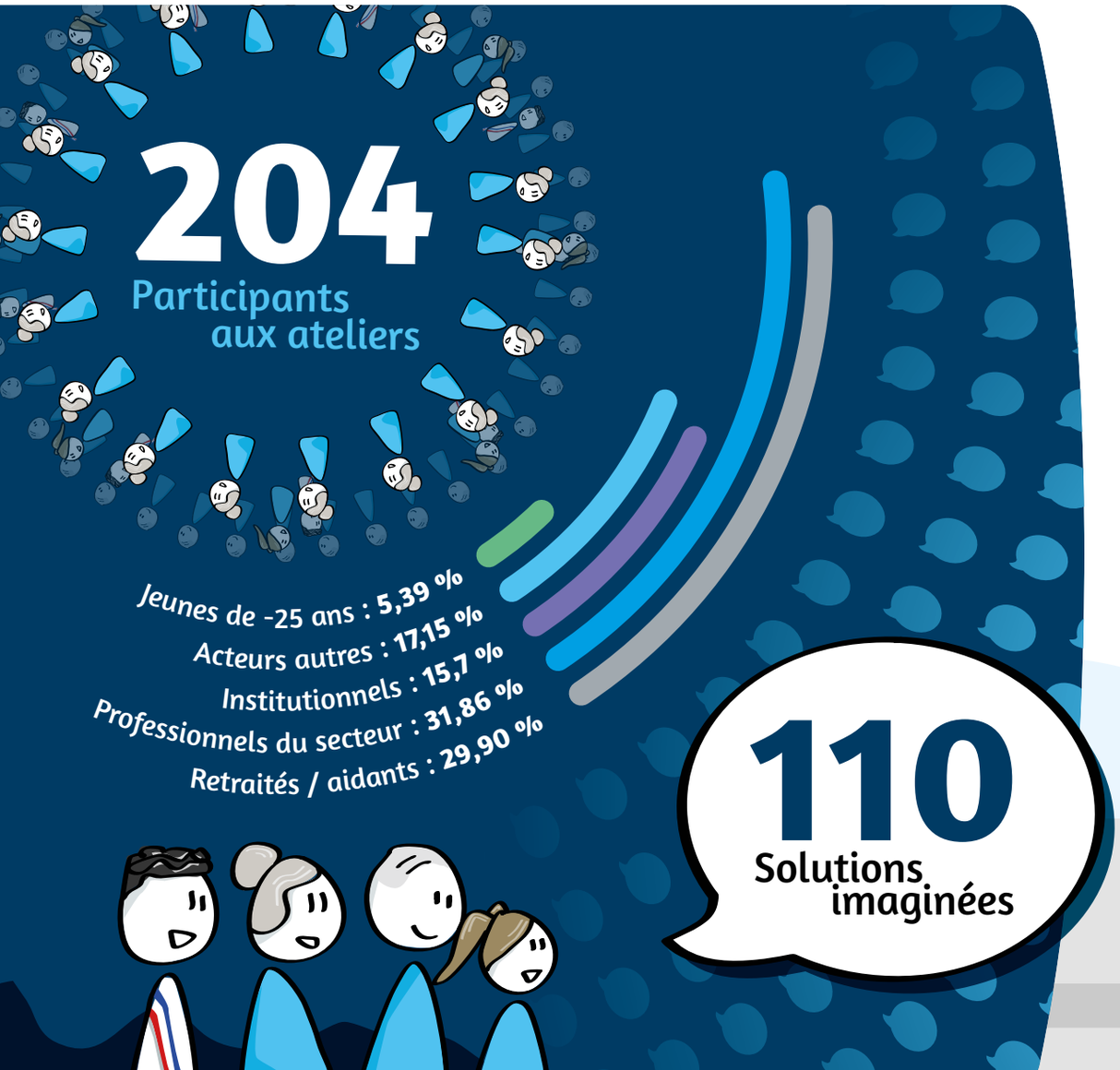
Enfin, ces temps d'intelligence collective ont aussi été agrémentés de temps conviviaux lors de l'accueil autour d'un café, voire d'un repas à Agen, des moments d'introduction et partage de l'intention de ces ateliers, des temps de synthèse et pas de côté apportés par des acteurs tiers ayant eu une posture d'observation pendant toute l'après-midi et enfin un moment convivial à nouveau pour clore et faciliter les échanges entre tous les participants. La fluidité entre ces différents temps ont permis de renforcer la qualité de présence et l'engagement des participants dans ce travail collectif.

Les résultats proposés dans la partie suivante sont le fruit d'une analyse croisée des productions de tous les groupes, croisant à la fois les retours par persona comme les retours par territoire.

Résultats des ateliers

Participation aux ateliers

Grâce à l'implication des territoires recevant les ateliers, nous avons pu avoir une bonne répartition des publics concernés par les enjeux du Lab. Avec un taux de participation de 61,76%, ce sont des retraités, aidants et professionnels du secteur qui ont majoritairement participé aux ateliers. Le dernier tiers des participants étant représenté par les institutionnels, des acteurs autres et des jeunes de moins de 25 ans.



5 défis clés soulevés et solutions imaginées

Le rôle des seniors dans notre société est crucial et mérite une revalorisation profonde. Il est essentiel de renforcer leur estime d'eux-même, de valoriser leur expérience et de les encourager à participer activement à des activités citoyennes et solidaires. Les recommandations de l'OMS et de l'ONU soulignent l'importance de l'intégration active des seniors, qui peut contribuer significativement en tant que bénévoles, mentors, entrepreneurs, habitants acteurs ou encore citoyens actifs.

De plus, soutenir l'autonomie des personnes âgées et de leurs proches au quotidien est fondamental. Cela inclut un accompagnement global tout en assurant une coordination efficace entre tous les acteurs impliqués.

Au cours des trois ateliers, plus de 200 participants ont amené leurs réflexions et leurs idées pour relever les défis de demain. Dans les cinq défis que vous allez découvrir, nous retiendrons l'idée commune qu'en investissant dans le potentiel des personnes, qu'elles soient jeunes, actives ou seniors, nous construisons une société plus juste, solidaire et durable.

Bruno Caillet

« [Si la société est malade,] c'est lié au capitalisme, notre culte croissant pour la performance. Pourquoi n'aime-t-on plus nos vieux ? Car ils béguaient, ils sont bancals, lents... Si nous ne prenons pas garde à cette injonction à être beaux, forts et performants, si l'on ne se détache pas de ces injonctions, alors on se condamne et l'on oublie que l'on parle avant tout de personnes, de nous avant, aujourd'hui ou à venir. Alors oui, à nous de décider, définitivement que l'heure est dorénavant aux loosers. »

Défi 1 : Revaloriser le rôle des personnes âgées dans la société

Comment redéfinir le rôle des seniors dans notre société, en renforçant leur estime d'eux-même, en valorisant leur expérience et en encourageant leur participation active dans des activités citoyennes et solidaires ?

Comme l'affirme Michel Billé, *« Il nous faut donc regarder ce dont l'autre a besoin pour pouvoir répondre à ses besoins et inventer avec lui ces réponses. »* Cette citation met en lumière la place essentielle des personnes âgées au sein de notre communauté.

De nombreuses études scientifiques et les recommandations de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) soulignent l'importance de l'intégration active des seniors dans la vie sociale. Les personnes âgées peuvent en effet apporter une contribution significative à la société en devenant par exemple : bénévoles, mentors, entrepreneurs et citoyens engagés...

L'ONU renforce cette idée en affirmant que *« les personnes âgées sont des acteurs essentiels dans la construction d'une société inclusive et durable. »*

Achille Tchalla

« À titre personnel, j'ai beaucoup appris. Ça m'a sorti un peu de l'hôpital, sortir un peu de l'approche binaire. À l'hôpital, on pense beaucoup plus à la maladie. On voit toujours ce qui ne va pas, mais très souvent on pense très peu à tout ce qui va bien chez nos patients. »

Bruno Caillet

« [Trois idées émergent de nos échanges :] Le besoin de pouvoir encore servir à quelque chose socialement au-delà de nos vulnérabilités et de nos assignations à résidence. »

Les recherches démontrent que les seniors qui demeurent actifs, que ce soit en tant que bénévoles, entrepreneurs ou simplement en s'investissant dans leur communauté, bénéficient d'une espérance de vie prolongée et d'une meilleure santé. Leur participation favorise le lien intergénérationnel, stimule l'innovation sociale et répond à de nombreux défis sociétaux.

En soutenant le potentiel des personnes âgées, nous favorisons la société du vieillir ensemble. Il est crucial de reconnaître que le vieillissement constitue une opportunité et non un problème, et d'accorder aux aînés toute leur place au sein de notre société [1].

p. 24-25 ➡ les solutions envisagées en atelier

p. 26-27 ➡ solutions existantes partagées par les participants

Note [1] : voir Bibliographie en fin de document

mes notes personnelles

Défi 1 : Revaloriser le rôle des personnes âgées dans la société

Réflexion des groupes autour du sujet

Plusieurs groupes ont insisté sur l'importance de penser des solutions pour tous et de décloisonner les solutions imaginées tout en apportant une vigilance particulière aux personnes âgées. Lors des ateliers, les solutions ayant émergé ont pris plusieurs dimensions :

- **Une dimension de considération des personnes âgées** : le renforcement de la considération de leurs capacités en veillant à leur redonner une place valorisant leur utilité.
- **Une dimension au niveau des collectifs** : favoriser les échanges, le vieillir ensemble et l'apport réciproque au travers de Tiers-Lieu, soit par l'ouverture des domiciles des personnes âgées ou encore des EHPAD à la vie de la cité.
- **Une dimension au niveau de la société**, agir sur l'âgisme, en soutenant les dynamiques de solidarité avec le renforcement du bénévolat et la solidarité.

Focus sur une des solutions imaginées

le Vivre Ensemble : une sensibilisation dès le plus jeune âge

Les jeunes, futurs bâtisseurs de la société, doivent être sensibilisés au vivre ensemble à travers une éducation intégrant la notion d'aidance. Cette sensibilisation doit se faire dès le plus jeune âge, via des projets pédagogiques dans les écoles, collèges, lycées. Ces initiatives favoriseront un dialogue intergénérationnel enrichissant, permettant aux élèves de confronter leurs idées sur la vieillesse avec la réalité des aînés et de questionner les rôles des professionnels et des aidants.

La sensibilisation au rôle d'aidant doit inciter les jeunes à s'engager activement auprès des aînés. En les sensibilisant à cette réalité, ils peuvent devenir aidants eux-mêmes et renforcer le soutien aux aidants existants. Reconnaître et valoriser ce rôle peut atténuer l'épuisement, la culpabilité et l'isolement des aidants. L'objectif est d'introduire deux heures de sensibilisation au rôle d'aidant dans les programmes d'éducation civique, incluant des réflexions collectives et des études de cas concrets.

Il est également crucial d'aborder les discriminations comme le sexisme, le racisme et l'âgisme, qui marginalisent les personnes âgées. Sensibiliser les jeunes à ces enjeux favorise une prise de conscience collective et les incite à agir contre les injustices.

L'isolement social des personnes âgées est un autre sujet important. En apprenant à reconnaître les signes de l'isolement et à accompagner ceux qui en souffrent, les jeunes deviennent plus empathiques et solidaires. Cette éducation à l'entraide et à la citoyenneté est indispensable pour créer des environnements inclusifs et valorisants pour tous.

Défi 1 : Revaloriser le rôle des personnes âgées dans la société

Exemple de solutions partagées par les participants

Poitiers : **Association Silver Geek France**
site internet : www.silver-geek.org

Silver Geek valorise les personnes âgées en développant les liens intergénérationnels grâce au jeu vidéo. Les actions incluent des ateliers numériques ludiques animés par des jeunes pour lutter contre l'exclusion numérique et sociale des séniors, ainsi que des compétitions e-sport dont les finales régionales et nationales se tiennent en public dans des grands événements gaming ou de culture geek pour changer les perceptions des jeunes sur le vieillissement.

Uztaritz (64) : **Ginkgo, la Fabrique du lien social**
site internet : www.ginkgo-project.eu

Ce projet européen vise à prévenir l'isolement des personnes âgées éloignées des espaces de vie collective en les engageant dans des parcours de socialisation citoyenne, intergénérationnelle et culturelle. Des modules de formation sensibilisent les futurs professionnels de l'intervention sociale et encouragent la participation active des seniors à travers des expériences artistiques, culturelles et sportives.

Paris : **Association Entente des Générations pour l'Emploi et l'Entreprise**
site internet : www.egee.asso.fr

Cette association nationale, soutenue par des seniors bénévoles, favorise la solidarité entre jeunes, demandeurs d'emploi, entrepreneurs et seniors.

Les seniors partagent leurs compétences et expériences pour aider ces acteurs dans leurs parcours professionnels, valorisant ainsi leur rôle dans la société. L'association, présente sur tout le territoire, permet aux seniors de continuer à partager leurs savoirs et vécus.

Paris : **ShareAmi**
site internet : www.shareami.org

ShareAmi met en relation des seniors français avec des apprenants du français pour des conversations en visioconférence.

Créé en 2020, ce programme lutte contre l'isolement social et permet aux participants d'améliorer leur niveau de français et de mieux comprendre la culture française. Les seniors deviennent des mentors linguistiques, créant un lien précieux entre les générations.

Belgique : **AGE Platform Europe**
site internet : www.age-platform.eu

AGE Platform Europe est le plus grand réseau européen d'organisations pour les personnes âgées. Il vise à faire entendre les aspirations des personnes âgées dans l'UE, à lutter contre l'âgisme, à promouvoir les droits de l'homme tout au long de la vie et à réduire les inégalités.

AGE transforme les expériences de ses membres en propositions politiques, plaidoyers, campagnes et projets, soutenant leur implication active.

Défi 2 : Rendre l'information accessible et adaptée à tous

Comment garantir à chaque individu un accès à une information claire, actualisée et adaptée à ses besoins ?

Comment valoriser les initiatives de proximité pour informer directement et orienter efficacement les citoyens ?

Quelles stratégies mettre en place pour renforcer les démarches « d'aller vers » afin de garantir l'accessibilité à cette information essentielle ?

Et enfin, **comment permettre** aux personnes de savoir vers qui se tourner en cas de besoin ?

Michel Billé, dans son allocution, nous invite à *« garantir à chaque individu un accès à une information claire, actualisée et adaptée à ses besoins. »* Au sein du Lab du Sens Collectif, les participants ont mis en lumière une problématique récurrente touchant les personnes âgées du territoire Néo-Aquitain : la difficulté d'accéder à une information centralisée et intelligible.

Ce défi a été largement partagé à Saintes, à Brive ainsi qu'à Agen et il n'est pas nouveau. De nombreux rapports publiés entre 2017 et 2021 l'ont déjà mis en exergue comme le **Rapport sur l'accès aux droits des personnes âgées en perte d'autonomie** [2] du Défenseur des droits qui souligne que les seniors sont confrontés à une fragmentation de l'information, navigant entre une multitude d'interlocuteurs, tels que les mairies, les conseils départementaux et les services sociaux.

Ce rapport met en avant la complexité administrative comme un frein majeur pour les seniors, qui se sentent souvent perdus face aux démarches à entreprendre.

Le **Baromètre de la cohésion sociale** [3] de la DREES, renforce ce constat en révélant que les personnes âgées éprouvent des difficultés à s'orienter parmi les nombreux acteurs impliqués dans les services d'aide, notamment les dispositifs d'appui et de coordination. Cette dispersion de l'information complique l'accès aux services publics, intensifiant ainsi leur sentiment de confusion et d'isolement.

De surcroît, le **Rapport sur l'accès aux droits pour les personnes âgées en milieu rural** [4] (2017) du CREDOC souligne les défis accrus auxquels sont confrontés les seniors vivant en milieu rural. La distance géographique et la dispersion des interlocuteurs rendent l'accès à l'information encore plus ardue. Le rapport recommande alors une « meilleure coordination entre les acteurs locaux » pour simplifier les démarches administratives et rendre l'information plus accessible.

Ces constats démontrent clairement que la problématique identifiée par les participants n'est pas seulement une préoccupation locale, mais un besoin urgent de simplification et de centralisation de l'information pour les personnes âgées, leurs aidants mais également les professionnels de l'aide et du soin. Les ateliers ont également révélé des difficultés de compréhension et la complexité d'établir un langage commun entre acteurs.

p. 30-31 ➡ les solutions envisagées en atelier

p. 32-33 ➡ solutions existantes partagées par les participants

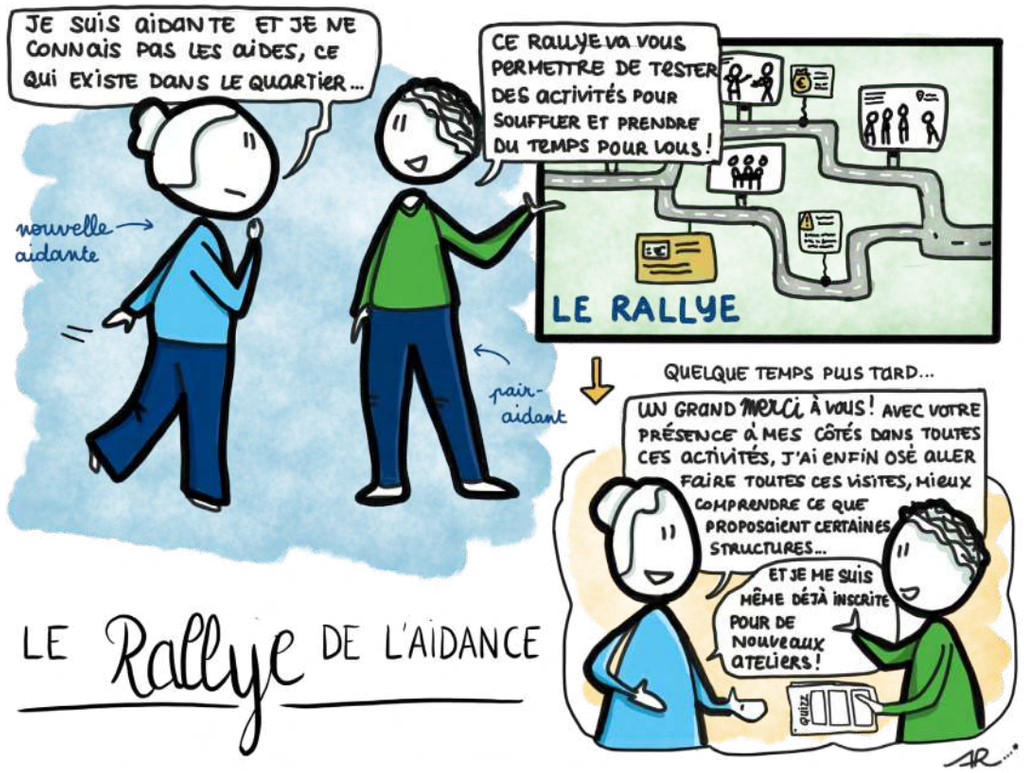
Notes [2], [3] et [4] : voir Bibliographie en fin de document

Défi 2 : Rendre l'information accessible et adaptée à tous

Réflexion des groupes autour du sujet

Les groupes de travail recommandent d'améliorer la lisibilité et l'accessibilité des informations, de multiplier les espaces d'information, de sensibiliser au rôle d'aidant dès le plus jeune âge, et de créer un outil partagé et accessible à tous. Ils suggèrent aussi des approches ludopédagogiques pour mieux diffuser l'information. Les propositions concrètes ont porté sur la création de :

- **Guichets intitulés** « coordination locale à la carte », « institution ressource senior », « comptoir/numéro unique », « guichet unique territorial » ou encore « plateforme numérique », centralisant les actualités, aides, dispositifs existants sur le territoire.
- **Démarches d'« aller vers »** en diffusant des informations dans des lieux fréquentés par les publics concernés (supermarchés, coiffeurs), ou encore par la mise en place de bus itinérants, permettant l'accès à l'information et la proposition de services de proximité.



Focus sur une des solutions imaginées

Le rallye de l'aidance

L'objectif de ce rallye sera de permettre aux aidants d'explorer les offres disponibles sur leur territoire, accompagnés par un pair-aidant, afin de démystifier les services, faciliter leur intégration et encourager une réelle découverte des ressources locales.

Le parcours débutera par un temps d'échange avec un pair-aidant pour identifier les besoins, envies et contraintes de l'aidant. Ensuite, le pair-aidant lui présentera les différentes offres de soutien existantes sur le territoire et l'accompagnera dans la découverte de ces services.

Pour enrichir cette expérience, un « chéquier d'activités » sera remis au nouvel aidant, lui permettant de tester diverses activités disponibles, toujours avec l'accompagnement du pair-aidant pour rendre cette découverte plus accessible et rassurante.

Un carnet de bord sera également fourni, comprenant :

- Une liste des structures proposant des activités proches.
- Un questionnaire sous forme de quiz pour aider l'aidant à mieux comprendre les offres proposées.
- Un espace de notes où l'aidant peut inscrire ses impressions et ressentis sur l'activité pour éventuellement la poursuivre.

Grâce à ce processus, l'aidant bénéficiera d'un temps d'écoute, d'échange et d'information. Le carnet de bord, conçu de manière interactive, aidera à centraliser les informations sur les structures tout en permettant une appropriation personnalisée. De plus, la présence du pair-aidant lors des activités rendra plus facile et encourageant le passage à l'action, favorisant une appropriation plus active des services et ressources du territoire.

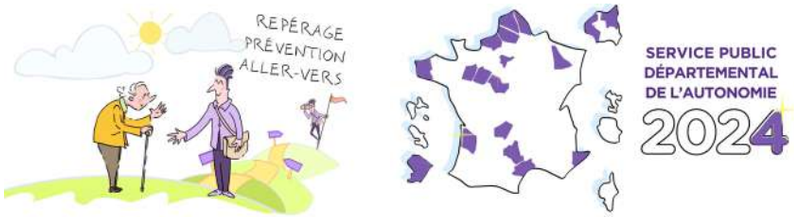
Ce rallye permettra donc à la fois de découvrir l'offre locale, mais aussi de renforcer l'intégration des aidants.

Défi 2 : Rendre l'information accessible et adaptée à tous

Exemple de solutions partagées par les participants

Corrèze et Gironde : **Service Public Départemental de l'Autonomie** (SPDA)

Le Service Public Départemental de l'Autonomie (SPDA), proposé par Dominique Libault en 2022 et intégré dans la loi du 8 avril 2024, est en expérimentation dans plusieurs départements en France. Il vise à offrir un service de proximité uniforme avec quatre missions : accueil et information, évaluation des demandes, accompagnement continu, et prévention des fragilités. Un cahier des charges est en cours pour guider la mise en œuvre de ces services.



Limoges : **Maison des seniors**
site internet : www.limoges.fr/seniors

Ouverte en 2023, la Maison des Seniors est un tiers-lieu innovant pour les plus de 60 ans. Elle offre un espace convivial pour se retrouver et participer à des activités. Quatre agents du CCAS accueillent et orientent les visiteurs. Des conseillers numériques aident les seniors dans leurs démarches en ligne. Des groupes de parole pour aidants et des ateliers culturels sont également proposés.

Paris : **Ma Boussole Aidants**
site internet : www.maboussoleaidants.fr

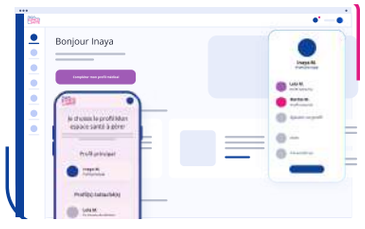
Ma Boussole Aidants est une coopérative lancée par la Fédération AGIRC-ARRCO, visant à centraliser des informations pour les aidants non professionnels sur une plateforme unique. Elle propose des ressources variées, incluant des services géolocalisés, un agenda d'événements et des informations sur les droits et aides financières.

Composée de 80 sociétaires, elle favorise la collaboration et valorise les initiatives locales, améliorant ainsi la qualité de vie des aidants.

Paris : **Mon espace santé**
site internet : www.monespacesante.fr

Mon espace santé est le carnet de santé numérique à disposition de tous les citoyens dont l'objectif est de généraliser le partage fluide et sécurisé des données de santé entre professionnels de santé et usagers, pour mieux prévenir et soigner.

Son déploiement en région est porté par l'ARS Nouvelle-Aquitaine, l'Assurance Maladie, France Assos Santé et le GRADeS ESEA. Depuis février 2022, cette coordination régionale œuvre pour sensibiliser les citoyens à cet outil lors de manifestations grand public.



Défi 3 : Encourager une prise de décision éclairée et partagée

Comment soutenir les personnes âgées et leurs familles dans une prise de décision éclairée, tout en respectant leurs envies et en tenant compte des dynamiques familiales, pour une implication optimale dans les choix de vie ?

Comment concilier le respect des désirs individuels avec le maintien de l'autonomie ?

Comment accompagner les personnes âgées et leurs familles dans une prise de décision éclairée tout en honorant leurs souhaits et en prenant en compte les dynamiques familiales ? L'enjeu est d'optimiser leur implication dans les choix de vie, en les aidant à formuler leurs désirs et à se projeter dans un avenir, qu'il soit proche ou lointain.

Comment les encourager à expérimenter des solutions et à rencontrer les acteurs de leur territoire ?

Les personnes âgées sont souvent confrontées à des décisions complexes qui peuvent avoir des conséquences significatives sur leur qualité de vie. Ces décisions incluent le choix des traitements médicaux, la désignation d'un gestionnaire de biens, la planification d'une entrée en institution, l'anticipation de la succession, etc.

La complexité de ces décisions est exacerbée par plusieurs facteurs comme leur état de santé ou l'influence de l'entourage. En effet, la perception de la vieillesse à travers le prisme de la fragilité peut entraîner des comportements paternalistes où les décisions sont prises à la place des personnes âgées. Par exemple, répondre à la place de la personne chez le médecin ou choisir une aide technique à acheter plutôt qu'une autre peuvent être des exemples.

La recherche de sécurité guide la décision de l'aidant qui peut manquer de confiance dans la capacité de la personne âgée à gérer des informations complexes. Dans ce sens, un article de la Haute Autorité de Santé (HAS) souligne que l'épuisement des aidants peut affecter leur santé physique et mentale, ce qui peut les amener à prendre des décisions à la place de la personne âgée [5].

Malgré les efforts apparents réalisés par les aidants ou les professionnels accompagnants pour inclure les personnes âgées dans les processus décisionnels, leur rôle est souvent limité à des fonctions d'observation plutôt que de participation active [6]. Dans cet article, Carole Bruey et al. met en lumière les défis et les opportunités liés à l'inclusion des personnes âgées dans les processus décisionnels, en se basant sur des recherches menées dans plusieurs pays, notamment au Royaume-Uni et en Espagne.

Les auteurs soulignent que, bien que les politiques publiques semblent encourager la participation des personnes âgées, cette participation est souvent limitée à des rôles d'observation plutôt que de véritable influence. Des études de cas, comme celles menées par Martha Doyle en Irlande et par Marian Barnes et Elisabeth Harrison au Royaume-Uni, montrent que les personnes âgées trouvent un intérêt à participer (partage de connaissances, sentiment d'utilité) mais rencontrent aussi des résistances (impression que les discussions n'aboutissent pas). Des observations que nous avons aussi réalisées lors des ateliers du lab du sens collectif...

p. 36-37 ➡ les solutions envisagées en atelier

p. 38-39 ➡ solutions existantes partagées par les participants

Notes [5] et [6] : voir Bibliographie en fin de document

Défi 3 : Encourager une prise de décision éclairée et partagée

Réflexion des groupes autour du sujet

Des groupes ont souligné la nécessité de créer de nouveaux métiers pour répondre aux besoins des personnes âgées et de leurs aidants : **évaluateur/accompagnateur** pour découvrir les solutions adaptées, **référent de parcours** pour faciliter l'accès aux droits, et **médiateur familial/médical** pour explorer les alternatives.

Les propositions concrètes se sont ensuite concentrées sur la création d'instances indépendantes. **Un tiers-lieu citoyen**, ou **une instance indépendante de médiation**, dans lesquels chaque acteur (personnes âgées, proches, professionnels) pourrait clarifier ses envies et son projet personnel pour co-construire des trajectoires de vie adaptées à chacun.

La suggestion d'organiser des **événements de sensibilisation** pour inciter à une prise de conscience collective de l'importance de se concerter pour envisager l'avenir.

Focus sur une des solutions imaginées

Un médiateur pour une prise de décision éclairée

L'objectif est de créer une instance pour renforcer l'écoute des personnes âgées et de leur entourage, encourager l'expression de tous sur les solutions envisageables, et co-élaborer un plan d'action participatif avec les meilleures options possibles. Cette instance doit aller au-delà des solutions classiques en prenant réellement en compte les souhaits des personnes âgées, même face à la perte d'autonomie.

Rôle du médiateur : Le médiateur tiers, indépendant et axé sur une réflexion éthique plutôt que sur une approche purement médicale ou familiale, animera des discussions entre toutes les parties concernées. Sa mission sera de favoriser un dialogue constructif afin de prendre des décisions importantes, notamment concernant le lieu de vie le plus adapté pour la personne âgée.
Ce médiateur devra être garant du respect des choix de la personne âgée, en créant un espace où chacun peut s'exprimer librement, qu'il s'agisse de la personne âgée elle-même, de sa famille, des professionnels de santé ou du voisinage.

Il aura pour rôle d'arbitrer de manière objective, sans favoriser la sécurité à tout prix ou l'option la moins coûteuse, mais en intégrant les désirs et les besoins de chacun dans la réflexion.

Ce rôle de médiation pourrait être une ressource indépendante à laquelle les CCAS, les CRT, les hôpitaux... orienteraient les familles pour des situations complexes, nécessitant une médiation afin de trouver un consensus autour des décisions de vie (maintien à domicile, entrée en institution, etc.).

Défi 3 : Encourager une prise de décision éclairée et partagée

Exemple de solutions partagées par les participants

Maison de Santé Protestante de Bordeaux-Bagatelle

Bordeaux : **Service DomCare, Fondation Maison de Santé Protestante Bordeaux Bagatelle**

Créé en 2014, le Service DomCare offre des soins et un accompagnement spécifique. Il comprend deux équipes : une Équipe Urgence Nuit pour sécuriser le retour des personnes âgées depuis les urgences et une Équipe de Soutien aux Aidants à Domicile pour consolider le domicile et éviter les hospitalisations.

Relié à d'autres entités comme le SPASAD et les équipes Alzheimer, ce service coopère avec divers partenaires pour un accompagnement personnalisé centré sur le projet de vie des personnes âgées.

MÉDIATION PART'ÂGE

Paris : **L'Association Médiation Part'Âge**
site internet : https://mediationpartage.fr

L'association accompagne la prévention et la gestion des conflits liés à la perte d'autonomie, visant le bien-être des personnes vulnérables.

Les médiateurs accueillent familles et acteurs sociaux en conflit, écoutent chaque voix, et recentrent les discussions sur la personne concernée.

Ils facilitent l'expression des conflits et proposent des solutions sereines. Des formations en médiation qui sont développées en vue d'élargir le réseau d'acteurs compétents.

Groupe Hospitalier LOOS HAUBOURDIN

Loos (59) : **un Conseil de Vie Social** (CVS) **décisionnaire**
site internet : https://ghlh.fr

Ce CVS joue un rôle clé dans la prise de décision partagée. Il se distingue par l'élargissement de sa composition, intégrant proches aidants et bénévoles, favorisant une représentation diversifiée.

Associé au projet d'établissement, le CVS favorise un dialogue démocratique et contribue à une gouvernance ouverte et éthique, améliorant ainsi la qualité des services.

mes notes personnelles

Défi 4 : Soutenir l'autonomie des personnes âgées et leurs proches au quotidien

Comment offrir un accompagnement global aux personnes âgées et à leurs familles, en matière de vie quotidienne, de soutien psychologique, administratif et financier, tout en assurant une coordination efficace entre tous les acteurs impliqués ?

Comment améliorer la coordination et l'articulation entre les différents acteurs (famille, professionnels de santé, services sociaux) pour une prise en charge optimale ?

L'autonomie est un processus interactif d'adaptation, fondé sur la capacité à choisir et à gérer sa vie en toute conscience. Fabrice Gzil propose une définition de l'autonomie qui englobe trois dimensions : **l'autonomie morale, l'autonomie fonctionnelle et l'autonomie sociale** [7]. L'autonomie morale fait référence à la capacité de mener une vie conforme à ses valeurs. L'autonomie fonctionnelle concerne la capacité à faire des choix ou à se déplacer, tandis que l'autonomie sociale représente le pouvoir d'agir d'une personne au sein de la société ou d'un établissement.

Pour appréhender ces dimensions, il faut comprendre les valeurs de la personne et évaluer sa capacité à les réaliser dans un environnement donné. Il est tout aussi crucial de déterminer si elle peut traduire ces valeurs en actes dans son quotidien. Toutefois, cette capacité ne peut être envisagée de manière absolue ; elle doit toujours être considérée dans un contexte.

Bruno Caillet

« [Parmi les idées qui émergent de nos échanges :] La nécessité d'inventer une sorte de service public de l'écoute. »

Achille Tchalla

« La solidarité, la bienveillance, l'écoute : ce sont des valeurs humaines qui contribuent globalement à ce que la personne âgée puisse avoir finalement une qualité de vie et bien vivre son avancée en âge. »

Par exemple, une personne avec des troubles cognitifs de type Alzheimer peut être capable de manger seule en groupe, en prenant exemple sur ses pairs, mais ne pas réussir à le faire seule dans sa chambre. De même, cette personne pourrait choisir de porter un pull rouge un lundi matin, mais ne plus en être capable le mardi en raison de sa fatigue ou d'un mauvais sommeil.

Cette variabilité rend l'évaluation de l'autonomie complexe et nécessite une compétence particulière. C'est l'un des enjeux pour l'entourage professionnel et personnel : **évaluer ou estimer les compétences maintenues des personnes dans un contexte donné pour mieux les soutenir et renforcer leur autonomie.**

Comme pour nos enfants ou nos parents âgés, il arrive que nous agissions à leur place, parfois par souci de rapidité ou de bonne intention. Cependant, il est crucial de reconnaître que « faire à la place » peut nuire à l'autonomie. Le temps est un facteur important, notamment pour les professionnels, mais il est essentiel de privilégier le « faire » comme un acte de soutien.

En soutenant l'autonomie, nous participons à l'engagement des aînés dans leur propre vie. L'accompagnement global aux personnes âgées et à leurs familles implique donc d'évaluer les compétences de chaque personne, de proposer des activités adaptées, de coordonner les différents acteurs pour permettre l'expression des compétences des seniors.

p. 42-43 ➡ les solutions envisagées en atelier

p. 44-45 ➡ solutions existantes partagées par les participants

Note [7] : voir Bibliographie en fin de document

Défi 4 : Soutenir l'autonomie des personnes âgées et leurs proches

Réflexion des groupes autour du sujet

Les participants aux ateliers ont identifié deux grandes catégories de solutions pour répondre à ce défi :

- Des solutions pour l'**adaptation du quotidien** à la perte d'autonomie

  Les solutions se sont concentrées sur le renforcement de dispositifs existants (augmenter le temps de présence des intervenants à domicile, développer l'HAD, créer des pôles numériques de proximité, organiser des visites dans les EHPAD pour les démystifier). D'autres solutions ont exploré des pistes complémentaires sur la mobilité, le lien social ou encore l'accompagnement psychologique.

- Des solutions pour le **soutien les aidants**

  Plusieurs idées ont été évoquées telles que la communication autour du rôle et des tâches des aidants, la sensibilisation des jeunes, la création de « supers bénévoles », l'organisation d'un référendum sur la possibilité d'inscrire le statut d'aidant dans la constitution.

Focus sur une des solutions imaginées

La Valise-repères

Pour faciliter les changements de lieu des personnes âgées présentant un début de maladie cognitive, l'importance des repères sensoriels (visuels, olfactifs ou sonores) est cruciale.

Bien qu'il soit difficile de reproduire à l'identique l'environnement familial, l'hypothèse posée par cette solution est que le transfert d'éléments clés rappelant les odeurs, l'ambiance ou les bruits de la maison pourrait favoriser une meilleure acceptation du nouveau lieu. Cela pourrait s'appliquer, par exemple, lors d'un séjour à l'hôpital, dans un hébergement temporaire ou même chez des proches.

L'idée serait de faire intervenir un professionnel capable d'identifier les repères significatifs dans l'environnement habituel de la personne et de les transposer, en utilisant des techniques inspirées du home staging, sous forme d'éléments facilement déplaçables et repositionnables, afin d'investir les nouveaux lieux sans les altérer.

Cette «valise-repère» pourrait ainsi contenir :

- Un lé de papier peint provenant de la chambre ou du salon.
- Des parfums recréant les odeurs propres à la maison.
- Une reproduction du miroir de la salle de bain sur un support repositionnable, permettant de l'installer et de le retirer aisément.
- Une playlist des bruits familiers de la maison.
- Une photo de la vue depuis la maison…

Cette approche permettrait aux personnes âgées de retrouver dans ces lieux temporaires des éléments familiers, aidant ainsi à réduire le stress et à faciliter la transition.

Défi 4 : Soutenir l'autonomie des personnes âgées et leurs proches

Exemple de solutions partagées par les participants

Nouvelle-Aquitaine : **Ma Maison A'Venir** (ReSanté-Vous)
site internet : https://mamaisonavenir.fr

L'objectif de ce projet est de soutenir l'autonomie des personnes âgées vivant à domicile en les informant sur les aides techniques existantes. Les actions de prévention menées visent en premier lieu la prévention des chutes à domicile. Elles visent également les aidants et les professionnels. Le projet, piloté par ReSanté-Vous, encourage les collectivités à s'engager dans la sensibilisation.

Lot-et-Garonne : **CAR 47** (Association AGIRabcd)
site internet : https://car47.fr

L'initiative CAR 47 lutte contre l'isolement des personnes âgées tout en favorisant leur mobilité. Elle met en relation des propriétaires de véhicules, incapables de conduire, avec des « pilotes » rémunérés, souvent des jeunes retraités, qui conduisent leurs voitures après des contrôles de sécurité.

Avec un coût horaire réduit de moitié grâce au crédit d'impôt, CAR 47 répond au manque de transports en milieu rural et favorise les liens sociaux.

France : **Centre de ressources territorial pour les personnes âgées**

Créés par la loi de financement de la Sécurité Sociale pour 2022, les CRT visent à faciliter le parcours de santé des personnes âgées vivant à domicile, en retardant leur entrée en EHPAD. Ils offrent une gamme de services adaptés aux besoins spécifiques, soutenant le «virage domiciliaire».

En Nouvelle-Aquitaine, 17 CRT sont labellisés, avec 32 autres prévus d'ici 2025, renforçant ainsi l'autonomie des personnes âgées et les alternatives à l'institutionnalisation.

France : **Care management**

Cette approche accompagne les personnes vulnérables, notamment les âgées ou malades, en coordonnant les différents acteurs autour de leurs besoins physiques, psychologiques et sociaux.

Le care manager joue un rôle central en lien avec les professionnels de santé, les services d'aide à domicile, les familles et la personne concernée. Il facilite la prise de décision, anticipe les crises et veille à respecter les choix individuels, promouvant ainsi une approche humaine et personnalisée des soins.

mes notes personnelles

Défi 5 : Développer de nouveaux modèles de vie adaptés

Comment soutenir la création de nouveaux lieux de vie et de nouvelles solutions résidentielles qui respectent les capacités et les envies des personnes âgées, tout en favorisant des environnements collectifs et inclusifs ?

Aujourd'hui, les modes d'habitat traditionnels ne répondent plus toujours aux besoins d'autonomie et de socialisation des personnes âgées. Il est crucial de développer des environnements qui favorisent le bien-être et l'inclusion.

Les nouvelles solutions résidentielles doivent s'appuyer sur des principes d'accessibilité et de convivialité, permettant aux seniors de maintenir un lien social tout en préservant leur indépendance.

Les initiatives comme les habitats partagés, les résidences intergénérationnelles et les quartiers adaptés favorisent non seulement la sécurité et le confort, mais aussi l'épanouissement personnel. Ces espaces permettent aux aînés de vivre de manière autonome tout en bénéficiant d'un soutien communautaire, en favorisant l'entraide et la solidarité entre voisins.

Bruno Caillet

« [Parmi les idées qui émergent de nos échanges :] L'urgence de réhabiliter un espace de la joie, du rêve et de la créativité. »

Michel Billé

« Non vous ne viendrez pas me « maintenir » à domicile mais vous viendrez me soutenir à domicile, dans l'effort que je fais pour m'y maintenir… »

« Il nous faut alors réinventer les interactions, le lien entre le domicile et l'établissement ce qui exige de faire évoluer le regard que nous portons sur l'un et sur l'autre. »

Ce défi s'accompagne également d'une réflexion sur l'architecture et l'aménagement urbain. Les nouvelles constructions doivent intégrer des éléments favorisant le déplacement sécurisé et la socialisation, comme des espaces verts, des lieux de rencontre et des infrastructures accessibles. La conception de ces espaces doit également tenir compte de la diversité des besoins, en offrant des solutions flexibles qui s'adaptent aux évolutions de l'état de santé des résidents.

En parallèle, il est essentiel d'impliquer les aînés dans le processus de conception, en leur permettant d'exprimer leurs désirs et leurs besoins. Cela garantit que les solutions développées soient en adéquation avec leurs attentes et leurs modes de vie.

Enfin, le soutien à ces initiatives innovantes nécessite une collaboration étroite entre les différents acteurs : collectivités, promoteurs, bailleurs, associations et professionnels de santé. Ensemble, ils peuvent créer des projets qui non seulement améliorent la qualité de vie des aînés, mais également enrichissent le tissu social des communautés, transformant ainsi la perception du vieillissement et du lieu de vie des seniors.

p. 48-49 ➡ les solutions envisagées en atelier

p. 50-51 ➡ solutions existantes partagées par les participants

mes notes personnelles

Défi 5 : Développer de nouveaux modèles de vie adaptés

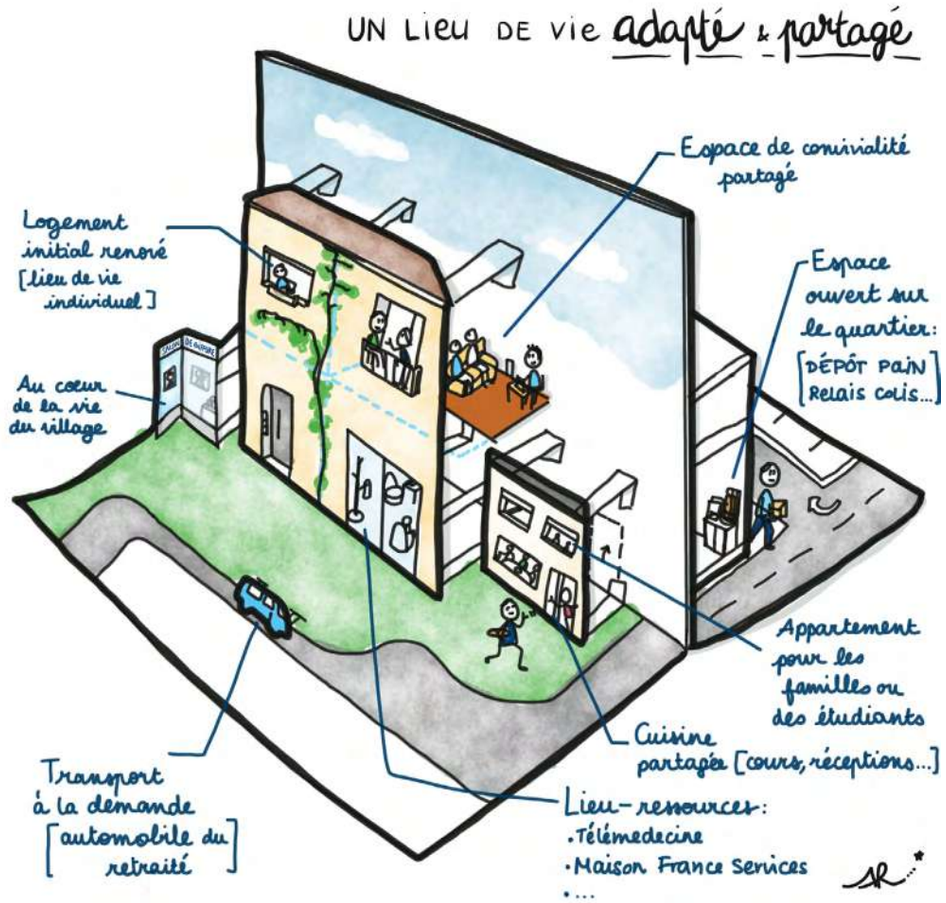
Réflexion des groupes autour du sujet

Les participants ont cherché à la fois des solutions pour **permettre le maintien à domicile** des personnes le souhaitant et des **solutions alternatives à l'EHPAD**.

Pistes pour le soutien des personnes à leur domicile : colocation au domicile des personnes âgées, développement d'acteurs ressources pouvant soutenir les personnes âgées dans l'adaptation de leur habitat.

Pistes pour les solutions alternatives à l'EHPAD : habitats partagés, inclusifs (avec possibilité de période d'essai lors de l'entrée dans ces habitats), cohabitations intergénérationnelles et solidaires, ou encore offres d'habitat pour les couples aidant/aidé.

Enfin, est ressortie l'idée d'utiliser les logements des personnes âgées comme lieu témoin pour former les futurs professionnels du secteur, permettant d'allier formation et lien social pour les personnes âgées.



Focus sur une des solutions imaginées

Un lieu de vie adapté & partagé

Cette idée vise à **réhabiliter une grande maison** dans laquelle réside une personne âgée, pour permettre ainsi de maintenir son cadre de vie tout en **renforçant ses liens sociaux** et en enrichissant la communauté locale. L'idée centrale est de **transformer une partie de l'habitation** sans déloger la personne de ses racines, créant un espace de partage ouvert sur l'extérieur dans une logique de tiers-lieu.

Ce projet s'inscrit ainsi dans une **dynamique d'inclusion et de solidarité**. L'espace réhabilité accueillerait diverses activités de lien social animées par des acteurs locaux. Ce lieu de vie permettrait également l'accès à des services publics de proximité, tels que : guichet postal éphémère, point d'information pour les aidants, services France Service.

Ce projet met l'accent sur le respect des désirs des personnes âgées tout en les soutenant dans leurs décisions éclairées. En intégrant des espaces de vie partagés, il permet une aide active à la transformation de leur habitat en un environnement collectif.

Un accompagnement serait mis en place pour aider à la conception de ce lieu, tout en cherchant un modèle économique durable qui garantisse la viabilité du projet sur le long terme. L'habitat devra être adapté tant à l'intérieur qu'à l'extérieur, facilitant le lien social avec les voisins et créant des raisons d'y venir.

En résumé, la transformation s'inscrirait dans une **démarche de «vieillir ensemble»**, en intégrant au logement initial, des **logements semi-collectifs et des espaces de convivialité et d'information**, faisant de ce lieu un véritable **cœur de vie pour le quartier ou le village**.

Défi 5 : Développer de nouveaux modèles de vie adaptés

Exemple de solutions partagées par les participants

Bordeaux : **Boboyaka, un habitat sénior innovant**
site internet : www.boboyaka-la-castagne.fr

Ce projet offre un habitat partagé innovant pour seniors, avec 18 logements pour 20 résidents. Chaque membre, propriétaire par des parts sociales, bénéficie d'un appartement individuel tout en participant à la vie communautaire. Les espaces collectifs (cuisine, jardin) favorisent l'entraide. Ce fonctionnement encourage la participation active, créant un environnement sécurisé et solidaire.

Pujols (47) : **Résidence intergénérationnelle thématique Olympie (Éneal)**

Ce projet d'habitat inclusif soutenu par le département du Lot-et-Garonne et la CNSA favorise la mixité intergénérationnelle et le soutien à l'autonomie en proposant des logements adaptés et une culture de la vie partagée grâce à un espace dédié aux sports et aux rencontres entre locataires.

Un médiateur de la vie partagé encadre une dynamique participative, agit contre l'isolement et impulse des projets ouverts sur l'extérieur de la résidence.

Dax (40) : **Village landais Henri Emmauelli**
site internet : https://villagealzheimer.landes.fr

Inaugurée en 2020, cette initiative unique en France réinvente l'accompagnement des personnes atteintes d'Alzheimer. Inspirée des Pays-Bas, il offre un cadre sécurisé et stimulant, respectant l'autonomie des «villageois». Avec des activités non-médicamenteuses comme l'art-thérapie et un personnel en tenue décontractée, il crée un climat de bien-être. Ce modèle attire l'attention internationale et inspire d'autres projets similaires, tout en menant des études sur la qualité de vie des résidents.

Paris : **Merci Prosper**
site internet : www.merciprosper.com

« Merci Prosper » est une entreprise à mission qui accompagne les seniors de plus de 70 ans en transformant une partie de leur patrimoine immobilier en liquidités. Elle achète entre 10 et 50 % de leur résidence principale, permettant aux propriétaires de rester majoritaires et de jouir de leur bien. Cette démarche vise à libérer des fonds pour améliorer leur pouvoir d'achat, financer l'adaptation de leur logement ou réaliser d'autres projets de vie.

Allemagne : **Quartier 2030 du Bade-Wurtemberg**
site internet : www.quartier2030-bw.de

La Maison de la Génération Ouest, fondée par Rudolf et Hermann Schmid, est un espace polyvalent de 6 000 m² sur cinq étages, accueillant une crèche, des appartements pour seniors et le Centre parents-enfants Stuttgart. Elle favorise les rencontres dans ses jardins et espaces collectifs. Ce projet illustre la planification urbaine participative, avec une gestion collaborative d'associations et de services sociaux, renforçant l'entraide et le dialogue communautaire mis en place dans le cadre de la dynamique allemande « Quartier 2030 ».

L'avenir du Lab

Quand le dialogue intergénérationnel ouvre le champ des possibles

Fort de l'élan suscité par les ateliers et réflexions menés cette année, le Lab du sens collectif souhaite poursuivre cette démarche dynamique et participative dans de nouvelles localités.

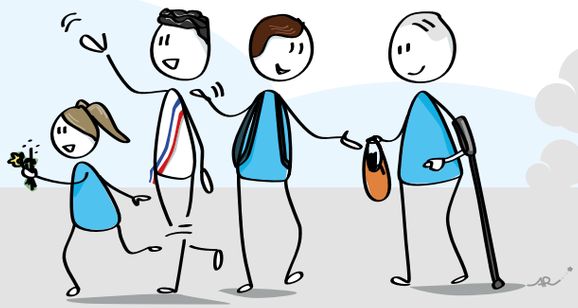
En 2025, nous avons pour ambition d'étendre notre action à trois nouvelles villes de la région Nouvelle-Aquitaine. Ces territoires accueilleront des ateliers sur des thématiques complémentaires, toujours dans l'esprit de consultation publique, qui est au cœur de notre engagement pour une labellisation « Région Amie des Aînés ». L'objectif sera de favoriser l'inclusion des personnes âgées dans les décisions qui les concernent tout en stimulant le dialogue intergénérationnel.

Nous souhaitons également capitaliser sur les initiatives déjà amorcées et concrétiser certains des projets en réflexion. Parmi eux, la mise en place de véritables espaces de réflexion citoyenne au sein des collèges et lycées est une priorité.

L'idée est d'intégrer les élèves à nos futurs ateliers, en organisant ces temps d'échanges directement dans les établissements scolaires. Cela permettra de sensibiliser les jeunes aux enjeux du vieillissement et de favoriser un dialogue intergénérationnel enrichissant. Ce lien avec la jeunesse contribuera à une meilleure compréhension des défis liés à l'âge, tout en valorisant l'expérience et la sagesse des aînés.

Bibliographie

1. **Le vieillissement actif : enjeux, obstacles, limites. Une perspective internationale.** Anne-Marie GUILLEMARD. Retraite et société, 2013.
2. **Rapport sur l'accès aux droits des personnes âgées en perte d'autonomie**. Droits des Défenseurs, octobre 2021.
3. **Baromètre de la cohésion sociale**. DRESSE, 2021.
4. **Rapport sur l'accès aux droits pour les personnes âgées en milieu rural**. CREDOC, 2017.
5. **La prévention, le repérage et la gestion des risques d'épuisement**. HAS, 2018.
6. **Participation et prise de décisions des personnes âgées, l'expertise internationale.** Carole BRUEY, Mélanie CHERVET, Juliette DURAFFOURG, Lucie KLINGENMEYER. Gérontologie et société, 2012.
7. **La maladie d'Alzheimer : problèmes philosophiques.** Fabrice GZIL. PUF, 2009.



RÉGION NOUVELLE-AQUITAINE

EN ROUTE VERS LE LABEL "AMI DES AÎNÉS"®

EN ROUTE VERS LE LABEL

AMI des AÎNÉS®

affilié à :

soutenu par :

MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DES FAMILLES

cnsa Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie

BANQUE des TERRITOIRES

LA NOUVELLE-AQUITAINE, 1ère RÉGION "EN ROUTE VERS LE LABEL"

La Région souhaite se donner une nouvelle ambition en obtenant le LABEL "AMI DES AÎNÉS"®. Solliciter le label consiste à s'interroger systématiquement sur les besoins des aînés dans toutes les politiques menées en région, à actionner les leviers nécessaires à leur meilleure prise en compte dans la société mais aussi à rendre plus lisible l'action régionale auprès d'eux.

QU'EST-CE QUE LE LABEL ?

Le LABEL "AMI DES AÎNÉS"® permet de valider et valoriser la qualité des politiques publiques des collectivités en prenant en compte le vieillissement de la population sur leur territoire.

ÊTRE LABELLISÉ "AMI DES AÎNÉS"® C'EST...

- Valoriser et améliorer la qualité des politiques de l'âge dans votre territoire.
- Maintenir une dynamique "amie des aînés" dans la durée
- Mettre en lumière les bonnes initiatives et les actions innovantes à l'égard des aînés
- Soutenir le vieillissement actif et en bonne santé grâce à l'amélioration de l'environnement social et bâti du territoire

REJOIGNEZ LES AUTRES TERRITOIRES

le Lab du sens collectif

Fruit d'un travail de trois ateliers participatifs organisés à Saintes, Brive-la-Gaillarde et Agen au 2nd trimestre 2024, cet ouvrage se veut promouvoir l'importance de la pensée collective autour du sujet du « vieillir ensemble ».

Les ateliers ont rassemblé des personnalités de tous horizons : jeunes, retraités, actifs, professionnels de santé, élus de collectivités... Tous ensemble, ils ont travaillé pour étudier les défis qu'ont rencontrés Monique, Roger, René, Martine et Marie, des personnages imaginés pour l'exercice, mais dont les parcours de vie se rapprochent fortement de tout un chacun.

Découvrez les solutions imaginées et existantes partagées par les participants de ces ateliers.

Livret de restitution : analyse et résultats 2024

Ateliers participatifs de Saintes, Brive-la-Gaillarde et Agen

ReSanté-Vous Innovons avec nos aînés

GÉRONTOPÔLE NOUVELLE-AQUITAINE

RÉGION Nouvelle-Aquitaine